

# SYTKE

Sote-yhteentoimivuustyön kansallinen  
organisointi-projekti

## 1. Toteutusraportti

18.12.2015

<https://www.innokyla.fi/web/hanke1522768>

**Teke**s



SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

# Sisältö

## Sytke-toteutusraportti

- Tavoitteet, Aikataulu, työpaketit
- Osallistujat (ryhmät, haastattelut, yhteistyöryhmät)
- Tapahtumat
- Haastattelut
- Keskeisimmät jäsenysmallit
- Kyselyjen perustiedot
- Tulospaketin rakenne

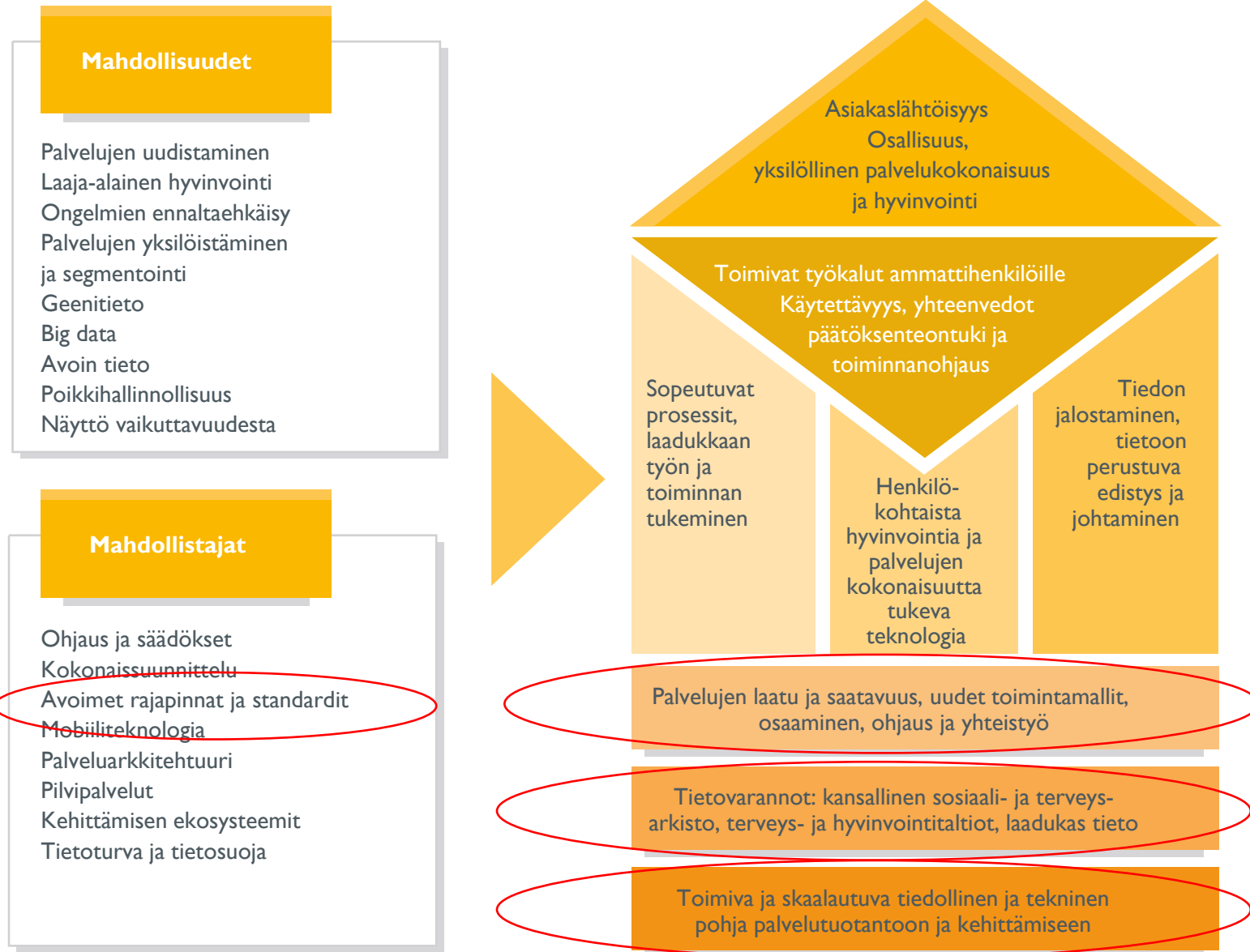
Materiaalissa kuvataan hankkeen tausta, tavoitteet, toteutustapa, osallistujat sekä toimenpiteet

Muista tulospaketeista viitataan tässä materiaalissa kuvattuihin haastatteluihin, tapahtumiin ja yhteistyökokouksiin

# Tieto hyvinvoinnin ja uudistuvien palvelujen tukena - Sote-tieto hyötykäyttöön -strategia 2020

- <https://www.julkari.fi/handle/10024/125500>
- tavoitteisiin kuuluu avointen rajapintojen ja standardien käytön edistäminen sote-tiedonhallinnan eri osa-alueilla
- yksi strategian toimenpiteistä:
  - *”Perustetaan organisaatio, joka yhteistyössä sote-palvelutuottajien, järjestelmätoimittajien, standardointiorganisaatioiden ja kansallisten toimijoiden kanssa toteuttaa standardointia ja yhteentoimivuustyötä, tukee niihin liittyvää testaus- ja verifiointitoimintaa sekä kansainvälisten standardien seuranta ja sovittamista palvelutuotannon, kansalaisille suunnattujen palvelujen sekä alan teollisuuden tarpeisiin”*

# Sytke-painopisteet Sote-tieto hyötykäyttöön 2020 -strategiassa



# Sytke - Sote-yhteentoimivuustyön kansallinen organisointi – projekti

- Tarve
  - Sote-tietojärjestelmien yhteentoimivuutta edistävien määrittelyjen ja standardien arvioinnin ja tuottamisen sekä niihin kiinteästi liittyvän toiminnan (mm. testaus, kansainvälinen seuranta, neuvonta, koulutus) nykyistä selkeämpi organisointi
- Toimenpiteet
  - Toteutetaan projekti, jonka kautta tuotetaan ehdotus Sote-tieto hyötykäyttöön 2020 -strategian mukaisen yhteentoimivuukskeskuksen toiminnan osa-alueista, toimintamallista, organisointitavasta, rahoitusmallista sekä käynnistämisen toimenpiteistä

# Työn tavoitteet

- koota yhteen valtakunnallisen sote-yhteentoimivuustyön kehittämisen **tarpeet ja nykytilan haasteet**
- selvittää vastaavan toiminnan sisällöt, organisointimallit ja parhaat käytännöt **kansainvälisesti**
- tarkentaa kansallisen yhteentoimivuustyöhön liittyvän **toiminnan tavoitteet**
- selvittää ja tarkentaa kansallisen yhteentoimivuustyön **toiminnan osa-alueet**, niiden painopisteet ja arvio toiminnan edellyttämistä **kyvykkyyksistä/resursseista**
- määritellä yhteentoimivuustyön tarkoituksenmukainen **vastuunjako** eri osapuolten välillä (viranomaiset, sote-palvelutuottajat, eri rooleissa toimivat yritykset, tki-toimijat, rahoittajat)
- selvittää yhteentoimivuustyön **organisoinnin vaihtoehdot** sisältäen toiminnan käynnistämiseen ja ylläpitoon edellyttämä rahoitusmalli

Sisällölliset painotukset ja osapuolten tarpeet ohjaavat myös organisointimuotoon ja rahoitusmalleihin tehtäviä ehdotuksia

# Miksi?

- Standardien ja yhteentoimivuuden edistämisen kautta tuetaan
  - nykyistä ketterämpiä, avoimempia ja joustavampia tietojärjestelmäkokonaisuuksia
  - asiakas- ja käyttäjätarpeisiin vastaavien laadukkaiden ratkaisujen nykyistä nopeampaa tuottamista
  - ohjelmisto- ja palveluyritysten toimintaedellytyksiä kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla
  - laatu- ja turvallisuusvaatimukset huomioiden

# Standardien ja yhteentoimivuuden merkitys

- Toiminta
  - Yhtenäistämisen- ja tehostamistavoitteet, päällekkäisyyksien vähentäminen
  - Standardien puute aiheuttaa potilas- ja asiakasriskejä ja mahdollistaa väärinkäytöksiä, tiedot eivät tarvittaessa saatavilla, tapauskohtaisen räätälöinnin ja määrittelyn laatuhaasteet
  - Siirtymä kohti entistä älykkäämpiä järjestelmiä ja ratkaisuja (computable semantic interoperability), tietojen jalostusasteen nostaminen
- Kehittäminen
  - Modulaarisuus, uudelleenkeksimisen välttäminen, vähittäinen entistä parempien ominaisuuksien kehittäminen, alusta ja mahdollistaja innovaatioille
  - Vaatimuksista käyttöönottoon-elinkaaren nopeuttaminen, toteutuskyvnys
  - Välinetuki, testaus- ja sertifiointipalvelut ja -vaatimukset
- Markkinat
  - Kilpailun edistäminen ja ohjaaminen asioihin, joissa kilpailemisesta on hyötyä
  - Markkinoiden avoimuus ja kansainvälinen yhteensopivuus (vientä + tuonti)
  - Asiakkaan valinnanvapaus hankinnoissa, toimittajaloukun välttäminen
  - Standardi markkinoilla toimimisen edellytyksenä (esim. IHE+kuvantaminen, EU-mandaatit ja sertifiointi, USA/Meaningful use)
  - Standardi yrityksen kilpailuetuna (time-to-market), kumppanuusverkostot
  - Erityisesti P&K teknologiayritysten toimintaedellytykset SoTe-ympäristöissä



# Työpaketit ja toimenpiteet

- TP1: Ohjaus, viestintä ja milestonet
  - MS1: käynnistyskokous (4/2015)
  - 1-2 tilaisuutta, joissa tarkennetaan ja kootaan palvelutuottajien, yritysten ja viranomaisten tarpeita, näkemyksiä ja ideoita aiheeseen (4-5/2015)
  - MS2: linjausvaihtoehdot organisointi- ja rahoitusmallista ja toiminnan osa-alueista (6/2015)
  - linjausehdotukseen tai vaihtoehtoihin saatujen kommenttien käsittely (6-8/2015)
  - MS3: tuotosluonnoksen kommentointikierros ja sen pohjalta tehtävät tarkennukset (8-9/2015)
  - tuotosdokumentin / selvityksen viimeistely (9-10/2015)
  - MS4: tuotosdokumentin / selvityksen julkaisu ja tiedotus tuloksista (11/2015)
  - ohjausryhmän toiminta (3 etäkokousta), muu yhteydenpito
  - asiantuntijaryhmän toiminta (3 etäkokousta, vuorottelee ohjausryhmän kanssa)
  - projektiryhmän säännölliset palaverit
  - rahoittajien edellyttämät toteuttajien kustannus- ja rahoitustoteumien kokoaminen ja raportointit
- TP2: Tarpeiden ja vaatimusten tarkennukset
  - rakenteisen jäsenyyksen mukainen sähköinen kysely (5/2015)
  - avainhenkilöiden (asiantuntijaryhmä, erikseen nimettävät asiantuntijat) haastattelut: toimintamuodot, sisältöalueet (4/2015-8/2015)
  - kyselyn (5-6/2014) ja haastattelujen (9-10/2015) tulosten purku: nykytilan kehittämiskohteet, keskeisimmät tarpeet, saadut kehittämisehdotukset ja -ideat
- TP3: Muualla käytettyjen toimintamallien ja parhaiden käytäntöjen selvittäminen (yleiskuva 4-5/2014, tarkempi 9/2015)
  - Ranska (Interop Sante ja ASIP Sante), ml. asiantuntijoiden kanssa pidettävä tarkennuskokous
  - Englannin (NHS, PRSB, HSCIC) mallit ja tilanne
  - USA (S&I, ONC) ja Kanada (Health Infoway Standards Collaborative)
  - Tanska (Medcom) + muiden Pohjoismaiden tilanne
- TP4: Tavoitetilan tarkennukset - alustavat 3-4/2015, viimeistellyt 5-9/2015
  - tavoiteltavat hyödyt eri toimijaryhmien näkökulmasta
  - toiminta-alueiden ja toimintamuotojen määrittely, tavoitteet ja rajausehdotukset
  - kuvaus tarvittavista resursseista ja kyvykkyyksistä toiminta-alueittain
  - ehdotus tai vaihtoehtoiset ehdotukset organisointimallista
  - ehdotukset positioinnista ja työnjaosta keskeisten sidosryhmien välillä
  - ehdotus toiminnan jatkuvuuden mahdollistavasta rahoitusmallista tai sen elementeistä
- TP5: Toimenpide-ehdotukset
  - alustavat linjausehdotukset tarvittavista toimenpiteistä 5/2015
  - tarkennetut ehdotukset eri osa-alueiden toiminnasta, organisointimallista ja rahoituksesta 10-11/2015
  - ehdotus käynnistämistoimenpiteistä 10-11/2015

# Aikataulu ja tarkistuspisteet

	2015											
	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras			
Milestone		1			2			3				4
TP1 Ohjausryhmä												
TP1 Asiantuntijaryhmä												
TP1 tarkennuskokoukset												
TP1 linjausehdotukset / v-ehdot												
TP1 kommenttien käsittely												
TP1 luonnoskommentointi												
TP1 julkaisu ja tiedotus												
TP2 kysely												
TP2 haastattelut												
TP2 kysely ja haastattelu purku												
TP3 mallit ja käytännöt muualla												
TP4 tavoitetilatarkennukset												
TP5 toimenpide-ehdotukset												

MS1: käynnistyskokous (4/2015)

MS2: linjausvaihtoehdot organisointi- ja rahoitusmallista ja toiminnan osa-alueista (6/2015)

MS3: tuotosluonnoksen kommentointikierros ja sen pohjalta tehtävät tarkennukset (8-9/2015)

MS4: tuotosdokumentin / selvityksen julkaisu ja tiedotus tuloksista (11/2015) jatkoaika 12/2015 asti

Hankkeelle myönnettiin jatkoaika joulukuun 2015 loppuun marraskuussa.

# Sytke kokoukset ja työpajat

## Asiantuntijaryhmätyöpajat ja niiden pääteemat:

- 18.5.2015 Yhteentoimivuuskeskuksen toiminnan osa-alueet ja asiakastarpeet [AR1]
- 9.6.2015 Toiminnan osa-alueet, avaintoimijoiden suhteet ja työnjako [AR2]
- 15.9.2015 Yhteentoimivuuskeskuksen organisointi- ja rahoitusvaihtoehtojen tarkennukset [AR3]

## Ohjausryhmäkokoukset:

- Ohjausryhmän 1. kokous 24.4.2015 [OR1]
- Ohjausryhmän 2. kokous 18.6.2015 [OR2]
- Ohjausryhmän 3. kokous 31.8.2015 [OR3]
- Ohjausryhmän 4. kokous 17.11.2015 [OR4]

## Asiantuntijaryhmäkokous 18.5.2015: Yhteentoimivuuskeskuksen toiminnan osa-alueet, asiakastarpeet ja rajaukset -käsitellyt asiat

1. Avaus ja osallistujat
2. Asiantuntijaryhmäkokous 18.5. tavoitteet
3. Sytke – yleiskuva ja tilanne
4. Yhteentoimivuuskeskus – sidosryhmät ja niiden tarpeet
5. Yhteentoimivuuskeskus – toiminnan osa-alueet: pohjaa
6. Asiantuntijaryhmätyöskentely
  - Sidosryhmätarpeiden tarkennukset
  - Toiminnan osa-alueet
  - Osa-alueittain tarkennukset
7. Yhteenveto ja jatkotyö
  - Tulevat asiantuntijaryhmä- ja muut kokoukset
  - Kysely, haastattelut jne.
8. Asiantuntijaryhmäkokouksen päättäminen

## Asiantuntijaryhmäkokous 9.6.2015:

### *Yhteentoimivuuskeskuksen toiminnan osa-alueet, avaintoimijoiden suhteet ja työnjako -käsitellyt asiat*

1. Avaus ja osallistujat
2. Asiantuntijaryhmäkokous 9.6. tavoitteet
3. Sytke – yleiskuva ja tilanne
4. Asiantuntijaryhmätyöskentely: **yhteentoimivuuskeskuksen toiminnan osa-alueet: tarkennukset**
  - Osa-alueiden painotukset ja keskeisimmät kehittämiskohteet osa-alueittain
  - Palvelut / tuotteet ja toiminnot eri osa-alueilla

#### TAUKO

5. Asiantuntijaryhmätyöskentely: **avaintoimijat eri osa-alueilla, työnjako ja avaintoimijoiden suhteet**
  - Avainasiakkaat, avainkumppanit, muut sidosryhmät
  - Positiointi suhteessa asiakkaisiin: palvelut, tuotteet, yhteyskanavat, rahoitusmalli
  - Positiointi suhteessa kumppaneihin: resurssit, kustannusrakenne, rahoitusmalli
  - **Rahoitus- ja kustannusmallien vaihtoehdot**
  - **Organisoinnin vaihtoehdot**
6. Yhteenveto ja jatkotyö
  - Tulevat ohjausryhmä-, asiantuntijaryhmä- ja muut kokoukset
  - Kysely, haastattelut jne.

Asiantuntijaryhmäkokouksen päättäminen

## Asiantuntijaryhmäkokous 15.9.2015: *Yhteentoimivuuskeskuksen organisointi- ja rahoitusvaihtoehtojen tarkennukset – käsitellyt asiat*

Työskentely + materiaalit 15.9.

- Perusteet, kertaus + tilanne tiiviisti
- Tarkennukset organisointimalliin: toteuttajat, hyödyntäjät, rahoittajat
  - eri toimintojen organisointi
  - organisointi- / rahoituserot eri sisältöalueilla
  - eri maiden mallit: mikä voisi sopia meille ja mihin
  - kustannus- ja rahoitustarkennukset
  - organisointimuotojen skenaarit: eri muotojen vahvuudet ja haasteet
- Tavoite: erityisesti yhteentoimivuustyön organisointi- ja rahoitusmallien toimenpide-ehdotuksiin asiantuntijoilta tarkennukset

# Ohjaus- ja asiantuntijaryhmän osallistujat

## Asiantuntijaryhmän jäsenet:

- Maritta Korhonen, STM
- Kari Aho, Fujitsu
- Timo Wallenius, GE
- Juhani Heikka, Oulun kaupunki
- Heikki Korkeamäki ← (Markku Huotari), Oulu
- Arto Holopainen, Kuopio Innovation
- Mika Peteri, Mawell
- Jyrki Soikkeli, HUS
- Jani Kariniemi, Medi-IT/HL7 Finland
- Timo Koivu, Medi-IT
- Mika Laurell, Elisa
- Juha Sorri, CGI
- Karri Vainio, Kuntaliitto
- Maarit Lahtonen, Tekes
- Aki Parviainen, Tekes
- Mika Salomäki, ISSHP

## Ohjausryhmän jäsenet:

- Maritta Korhonen, STM
- Juhani Heikka (Heikki Korkeamäki ← ~~Markku Huotari~~), Business Oulu / Oulun kaupunki
- Juha Sorri, CGI Suomi
- Mika Laurell, Elisa Oyj
- Merja Ikäheimonen, Etelä-Savon sairaanhoitopiiri
- Tomi Tikkanen, Fastroi Oy
- Kari Aho, Fujitsu Finland Oy
- Karri Ackalin, GE Healthcare Finland
- Mikko Rotonen, HUS
- Arto Holopainen, Kuopio Innovation Oy
- Timo Koistinen (Mika Peteri), Mawell Oy / HL7 Finland
- Timo Koivu, Medi-IT Oy
- Vesa Jormanainen, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos
- Karri Vainio, Kuntaliitto
- Maarit Lahtonen, Tekes
- Aki Parviainen, Tekes

## Projektiryhmä

- Hannu Virkanen, UEF
- Jari Porrasmaa, STM
- Juha Mykkänen, UEF
- Kauko Hartikainen, Kuntaliitto

# Osallistujat - asiantuntijahaastattelut ja sidosryhmäkokoukset

- Nicolas Canu, Interop'Santé - *haastattelu 5/2015* [INS]
- Melva Peters, Gevity.inc (Canada) - *haastattelu 5/2015* [GEV]
- Francois Macary, ASIP Sante - *haastattelu 5/2015* [ASI]
- Didier Deltort, GE Healthcare - *haastattelu 7/2015* [GEH]
- Alpo Värri, TTY & CEN – *haastattelu 9/2015* [TTY]
- Sote KA -asiantuntijat (Konstantin Hyppönen, Kela; Anna Kärkkäinen, THL; + projektiryhmäjäsenet JP+JM) – *työkokous 9/2015* [SOT]
- Saana Seppänen, SFS - *haastattelu 9/2015* [SFS]
- Health Innovation Village, startup-yritysten round table –*työpaja 9/2015* [HIN]
- Jeremy Thorp, HSCIC / UK – *haastattelu 09/2015* [HSC]
- THL OPER+TIRA asiantuntijat – *työkokous 10/2015*, asiantuntijakeskustelut 11/2015 (materiaali välitetty osallistujien kautta myös HL7 Finland tekniselle komitealle 10/2015) [THL]
- Akusti KA-ryhmä asiantuntijat – *käsittely työkokouksessa 10/2015* [AKU]
- HL7 Finland hallitus ja Personal Health SIG – *käsittelyt kokouksissa 10-11/2015* [HL7]
- Christof Gessner, Gematik / Saksa (JASeHN + HL7 European strategic advisory board) - *haastattelu 11/2015* [GEM]
- Sytke- ja SAMPO-hankkeiden yhteistyökokoukset 11-12/2015 [SAM]







# Lähteet

ja käytetyt jäsenmallit

- Keskeisimmät työn perusjäsenyksessä käytetyt mallit
  - Business Model Canvas – liiketoimintamallin jäsentäminen yhteentoimivuustyön toiminnoissa
  - 6DAP – toiminnan ja prosessien jäsenmalli
- Menetelmiä ja sisältöjä ohjanneet lähteet
  - Mykkänen JA, Tuomainen MP. An evaluation and selection framework for interoperability standards. *Inform Software Tech* 2008;50(3):176-197.
  - Mykkänen J, Korhonen M, Porrasmä J, Tuomainen T, Ensio A. A national study of eHealth standardization in Finland - goals and recommendations. In: Kuhn KA, Warren JR, Leong T-Y, eds. *Medinfo 2007. Proceedings of the 12th World Congress on Health (Medical) Informatics, Brisbane, 20 -24 Aug 2007*, p. 469-473. Amsterdam: IOS Press, 2007. *Studies in Health Technology and Informatics* 129.
  - Osterwalder A. *The business model ontology: A proposition in a design science approach*. Dissertation, University of Lausanne, 2004.
  - Luukkonen I, Mykkänen J, Itälä T, Savolainen S, Tamminen M. *Toiminnan ja prosessien mallintaminen - tasot, näkökulmat ja esimerkit*. SOLEA-hanke, Itä-Suomen yliopisto, Aalto-yliopisto, 2012.
  - Mykkänen J, Luukkonen I: *Introducing 6DAP: A six-dimensional framework for the analysis and design of activities and processes, under revision*.

# Lähteet

- Muut keskeiset lähteet
  - The case for formal standardization in large-scale eHealth deployment. eStandards project, 2015.
  - Miettinen A, Suhonen M, Mykkänen J, Virkanen H, Tuomainen M. Needs for Open Interfaces in Personal Health Record Systems and Citizen eServices – Results from a National Survey. *FinJeHeW* 2014:2-3(6): 89-102.
  - Mykkänen J, Korhonen M, Porrasmaa J, Tuomainen T, Ensio A. Tietojärjestelmien standardointityön organisointi ja kehittäminen terveydenhuollossa: nykytila ja toimenpide-ehdotukset. Helsinki: Stakes, 2005. Osaavien keskusten verkoston julkaisu 3/2005.
  - Mykkänen JA, Tuomainen MP. An evaluation and selection framework for interoperability standards. *Inform Software Tech* 2008:50(3):176-197.
  - Stegwee RA. European eHealth standards landscape. September 1st 2015, Joint action to support eHealth Network.
  - Virkanen H, Mykkänen J, Kajaste T. Status of Interoperability Requirements related to IHE Integration Profiles in Finland. *FinJeHeW* 2010:2(2):70-78.
  - Virkanen H, Mykkänen J, Tuomainen M. Interface Map as a User-Driven Interoperability Standards Portfolio. In: Lehmann CU, Ammenwerth E, Nohr C, eds. *Medinfo 2013*, p. 407-411. *Studies in Health Technology and Informatics* 192. ISBN 978-1-61499-289-9.

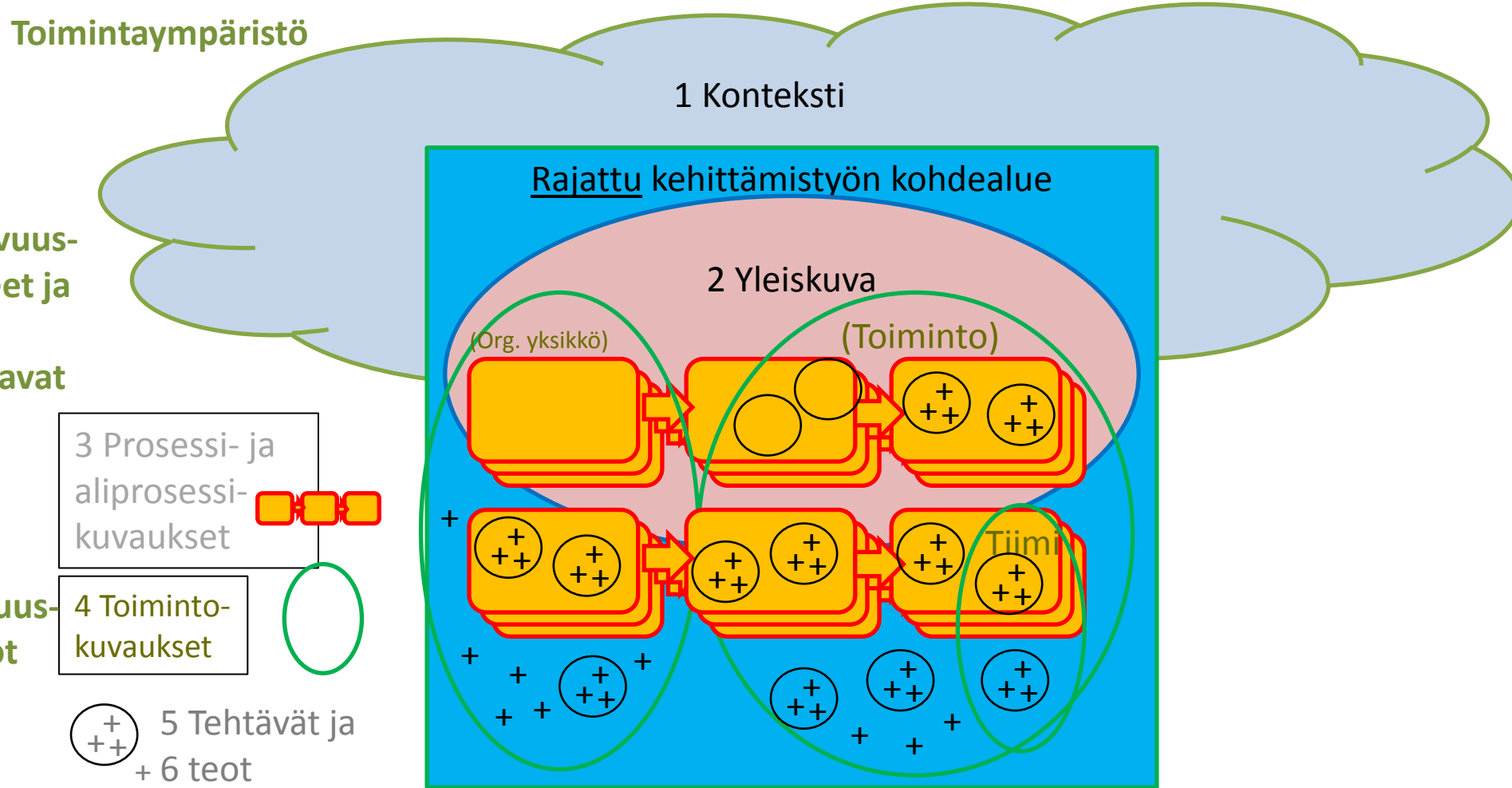
 <p>Key Partners</p> <p><b>KUMPPANIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ks. <b>SYTKE: Avaintoimijat</b></li> <li>ks. <b>SYTKE: Standardointikentän kartoitus</b></li> <li>Toimenpide-ehdotukset</li> </ul>	 <p>Key Activities</p> <p><b>TOIMINNOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ks. <b>SYTKE- Yhteentoimivuustyön toiminnot</b></li> <li>vrt.SYTKE-kysely osa 1: eri toimintojen tavoitteet ja tärkeys</li> <li>Toimenpide-ehdotukset</li> </ul>	 <p>Value Propositions</p> <p><b>HYÖDYT/TUOTTEET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ks. <b>SYTKE: yhteentoimivuustyöllä tavoitellut hyödyt</b></li> <li>ks. <b>SYTKE: Yhteentoimivuustyön kohde- ja sisältöalueet</b></li> <li>SYTKE-kysely osa 2 tulokset</li> <li>Työpaja- ja haastattelutulokset</li> <li>Toimenpide-ehdotukset</li> </ul>	 <p>Customer Relationships</p> <p><b>ASIAKASSUHTEET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toiminto- ja kohderyhmäkohtaisesti tarkennettavat osallistumistavat ja -tasot eri toiminnoissa</li> <li>Toimenpide-ehdotukset</li> </ul>	 <p>Customer Segments</p> <p><b>ASIAKASRYHMÄT/ HYÖDYNSAAJAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ks. <b>SYTKE: Avaintoimijat</b></li> <li>Ks. Kysely- ja työpajatulokset</li> </ul>
<p>Cost Structure</p> <p><b>KUSTANNUSRAKENNE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ks. <b>SYTKE: Toiminnan kustannustekijät</b></li> <li>Toimintokohtaisesti ja volyymin ja toiminnan laajuuden perusteella tehtävät tarkennukset</li> </ul> 	<p>Revenue Streams</p> <p><b>RAHOITUSMALLI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ks. <b>SYTKE: Toiminnan rahoituselementit</b></li> <li>Toimintokohtaisesti ja organisointimallikohtaisesti tehtävät tarkennukset</li> <li>Toimenpide-ehdotukset</li> </ul> 			

# 6DAP jäsenmalli

- 6 näkökulmaa sisältävä toiminnan ja prosessien kokonaisvaltainen jäsentämismalli
  - Konteksti (Context)
  - Yleiskuva (Overview)
  - Prosessi (Process)
  - Toiminto (Activity)
  - Tehtävä (Task)
  - Teko (Action)
- Erityisesti Toiminto-näkökulman (Activity) käyttäminen yhteentoimivuustyön jäsentämisessä (yhteentoimivuustyön toimintojen tunnistaminen ja analyysi)

# Kokonaisvaltainen prosessien ja toimintojen analyysi ja suunnittelu (6DAP): ”porautuminen” avaintehtäviin ja toimintamallien suunnittelu – Sytke-soveltaminen

Toimintaympäristö



Yhteentoimivuustyön tavoitteet ja tarpeet & organisointitavat

3 Prosessi- ja aliprosessikuvaukset

Yhteentoimivuustyön toiminnot

4 Toimintokuvaukset

5 Tehtävät ja  
 ++  
 + 6 teot -kuvaukset

Muk. Luukkonen I, Mykkänen J, Itälä T, Savolainen S, Tamminen M. Toiminnan ja prosessien mallintaminen - tasot, näkökulmat ja esimerkit. SOLEA-hanke, Itä-Suomen yliopisto, Aalto-yliopisto, 2012.  
 Reference: Mykkänen J, Luukkonen I: Introducing 6DAP: A six-dimensional framework for the analysis and design of activities and processes, under revision.

# Sytke-kyselyt

- Sytke-hankkeen puitteissa järjestetyt kyselyt:
  - kysely osa 1: Toiminnot, 18.6-11.9.2015 [KY1]
  - kysely osa 2: Yhteentoimivuustyön kohde- ja sisältöalueet, 30.9.- 28.10.2015, [KY2]
- Kyselyillä on haettu näkemyksiä SYTKE-hankkeen asiantuntijoilta ja ryhmäkokouksia laajemmin sidosryhmiltä
  - Kyselyn vastaanottajia mm.: Sytke-asiantuntija- ja -ohjausryhmät, HL7 Finland ry jäsenistö, SFS SR 301-jäsenet, Akusti-uutiskirjeen vastaanottajat, Sytke-projektin ja startup-yritysten round table -tapahtuman jakelulista ja Facebook-ryhmä
- Kyselyjen kautta selvennetty yhteentoimivuustyön tarpeita, toimintoja, kohde- ja sisältöalueita sekä niiden priorisointia
- Yksityiskohtaiset tulokset osiossa 4 Tapahtumien, yhteistyökokousten ja kyselyjen tulospöytäkirjat

# Sytke-tulospaketin rakenne

## 1. Sytke-toteutusraportti

- Tavoitteet, Aikataulu, työpaketit
- Osallistujat (ryhmät, haastattelut, yhteistyöryhmät)
- Tapahtumat
- Haastattelut
- Keskeisimmät jäsenmallit
- Kyselyjen perustiedot
- Tulospaketin rakenne

## 2. Yhteentoimivuustyön jäsenys

- Yhteentoimivuustyön liiketoimintamallijäsenys
- Yhteentoimivuustyön kohde- ja sisältöalueet
- Avaintoimijat, toimijoiden tarpeet ja palvelukanavat
- Yhteentoimivuustyön toiminnot ja niiden suhteet
- Toimintojen edellyttämät kyvykkyydet ja resurssit
- Koonti kehittämiskohteista ja tavoitetilan painotuksista

## 3 Yhteentoimivuustyön kansainvälinen tilanne ja eri maiden mallit

- Yleiskuva sote- ja hyvinvointi-ICT:n yhteentoimivuuden ja siihen liittyvän standardoinnin kansainvälisestä kentästä
- Yleistetyt havainnot eri maiden organisaatioiden läpikäynnistä
- Poimintoja eri maiden malleista ja yhteentoimivuustyöhön liittyvistä organisaatioista

## 4 Tapahtumien, yhteistyökokousten ja kyselyjen tulospakettit

- Ohjausryhmä- ja asiantuntijaryhmäkokousten tulokset ja yhteenvedot
- Muut yhteistyökokoukset: nostot kokouksista ja ryhmätyöskentelystä: standardointiasiantuntijat, THL ja Sote KA, Roundtable: Needs of startups
- Sampo / Sytke-yhteistyö: Testilaboratorioverkosto ja yhteentoimivuustyö
- Sytke-kysely osa 1: yhteentoimivuustyön toiminnot – toimintojen priorisointitulokset ja vapaasanaiset kommentit
- Sytke-kysely osa 2: yhteentoimivuustyön kohde- ja sisältöalueet

## 5 Sote-yhteentoimivuustyön organisointi ja toimenpide-ehdotukset

- Organisoinnin lähtökohdat: tarpeet ja tavoitellut hyödyt, nykytila, poiminnat kansainvälisestä katsauksesta, kyselyn ja työpajojen ehdotukset
- Organisoitiskenaariot
- Eri toimintojen organisointi
- Toimenpide-ehdotukset: ohjaus, koordinaatio ja rahoitus