



**Jani Mallila, Tuotepäällikkö**  
**[jani.mallila@csamhealth.com](mailto:jani.mallila@csamhealth.com)**

## **CSAM S7**

**Etäpalvelut ja sähköinen asiointipalvelu korona-aikana**

# CSAM S7 - palvelualusta

Selainkäyttöinen palvelualusta on suunniteltu mm. **terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja työterveyden ratkaisuihin.**

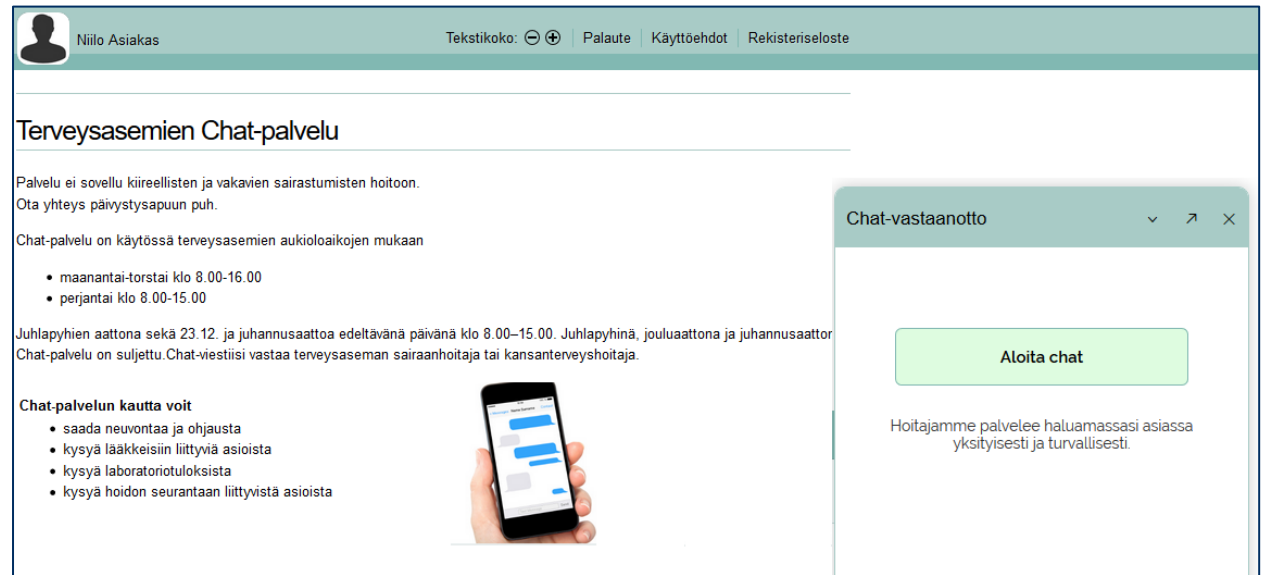
Helppokäyttöinen S7 palvelu on saatavilla **ajasta ja paikasta riippumattomasti**, myös mobiililaitteilla.

**SaaS** palvelu, joka on kokonaisuudessaan Suomessa kehitetty. Jopa yli 70% kuntalaisista on rekisteröitynyt palveluun (Oulu 2019). Palvelu on ollut käytössä yli kymmenen vuotta.

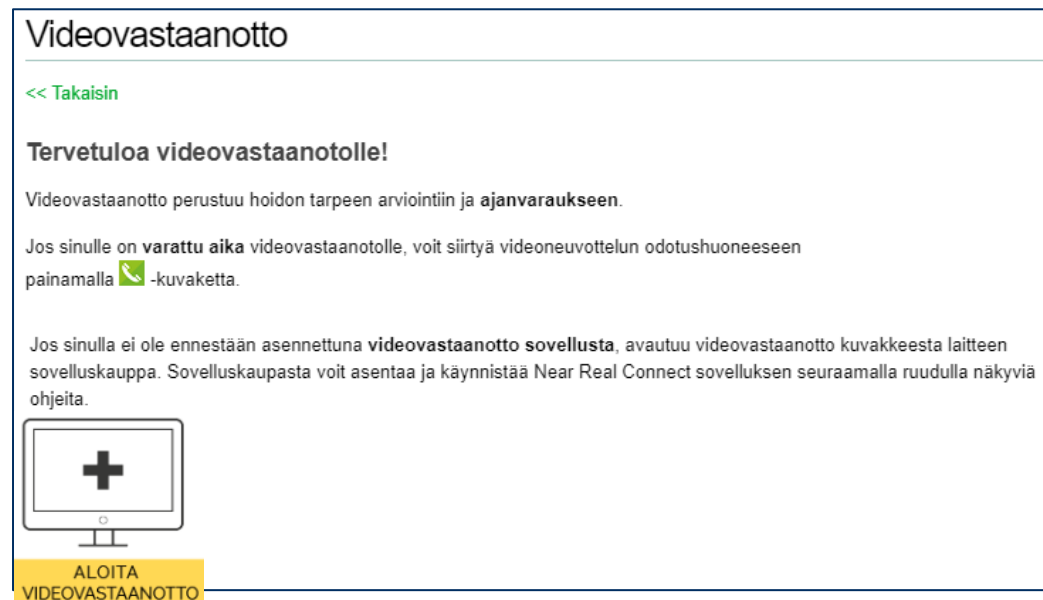


# Chat- ja videovastaanottojen käyttö lisääntymässä

- Chat- ja videovastaanottosivujen käyntimäärät jopa 3-6 kertaisia verrattuna vuoden 2019 maaliskuuhun
- Asiakasorganisaatiot ovat lisänneet chat palveluja tavanomaista nopeammin
  - Sekä terveys- että sosiaalihuolto
  - Vertaisryhmien keskustelukanavat
- Koronapandemia on jouduttanut asenne muutosta
  - Asiakkaita ohjataan videovastaanottoon tai he kysyvät mahdollisuudesta itse
- Etävastaanottojen suosio on ollut nopeassa kasvussa viime vuosina



The screenshot shows a web browser interface for a patient chat service. At the top, there is a header with a user profile icon labeled 'Niilo Asiakas', a text size control, and links for 'Palaute', 'Käyttöehdot', and 'Rekisteriseloste'. The main content area is titled 'Terveysasemien Chat-palvelu' and contains the following text: 'Palvelu ei sovellu kiireellisten ja vakavien sairastumisten hoitoon. Ota yhteys päivystysapuun puh.' Below this, it states 'Chat-palvelu on käytössä terveysasemien aukioloaikojen mukaan' and lists operating hours: 'maanantai-torstai klo 8.00-16.00' and 'perjantai klo 8.00-15.00'. A note about Christmas holidays follows: 'Juhlapyhien aattona sekä 23.12. ja juhannusaatto edeltävänä päivänä klo 8.00-15.00. Juhlapyhinä, jouluaattona ja juhannusaatto Chat-palvelu on suljettu. Chat-viestiä vastaa terveysaseman sairaanhoitaja tai kansanterveyshoitaja.' There is a section 'Chat-palvelun kautta voit' with bullet points: 'saada neuvontaa ja ohjausta', 'kysyä lääkkeisiin liittyviä asioista', 'kysyä laboratoriotuloksista', and 'kysyä hoidon seurantaan liittyviä asioista'. An image of a hand holding a smartphone is shown. On the right side, there is a 'Chat-vastaanotto' window with a green 'Aloita chat' button and the text 'Hoitamme palvelee haluamassasi asiassa yksityisesti ja turvallisesti.'



The screenshot shows a web page titled 'Videovastaanotto'. It features a green '<< Takaisin' link at the top. The main heading is 'Tervetuloa videovastaanotolle!' followed by the text 'Videovastaanotto perustuu hoidon tarpeen arviointiin ja ajanvaraukseen.' Below this, it says 'Jos sinulle on varattu aika videovastaanotolle, voit siirtyä videoneuvottelun odotushuoneeseen painamalla -kuvaketta.' There is a small icon of a person with a video camera. The next paragraph states 'Jos sinulla ei ole ennestään asennettuna videovastaanotto sovellusta, avautuu videovastaanotto kuvakkeesta laitteen sovelluskauppa. Sovelluskaupasta voit asentaa ja käynnistää Near Real Connect sovelluksen seuraamalla ruudulla näkyviä ohjeita.' At the bottom, there is an icon of a computer monitor with a plus sign and a yellow button labeled 'ALOITA VIDEOVASTAANOTTO'.



# Verkkokurssit ja lomakkeet

- Työkalut verkkokurssien ja esitietokyselyiden sisällön tuottamiseen
- Palveluntuottajat voivat palvelun kautta jakaa verkkokurssi- ja lomakeratkaisuja toisilleen
- CSAM S7 on Kelan suosittelema alusta etäkuntoutukseen



## Kuntoutuspolku



1. Kurssikuvaus Avaa
2. Esitietolomakkeet Avaa
3. 1. VIIKKO - Alkujakso Avaa
4. 2. VIIKKO - Keskimäinenjakso Avaa
5. 3. VIIKKO - Päätösjakso Avaa
6. Kuntoutumisseuranta Avaa
7. Omat tavoitteeni - GAS 1 Avaa
8. Vertaistukiryhmä Avaa

Syyskuu 2018						
ma	ti	ke	to	pe	la	su
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Torstai 19. syyskuuta 2018

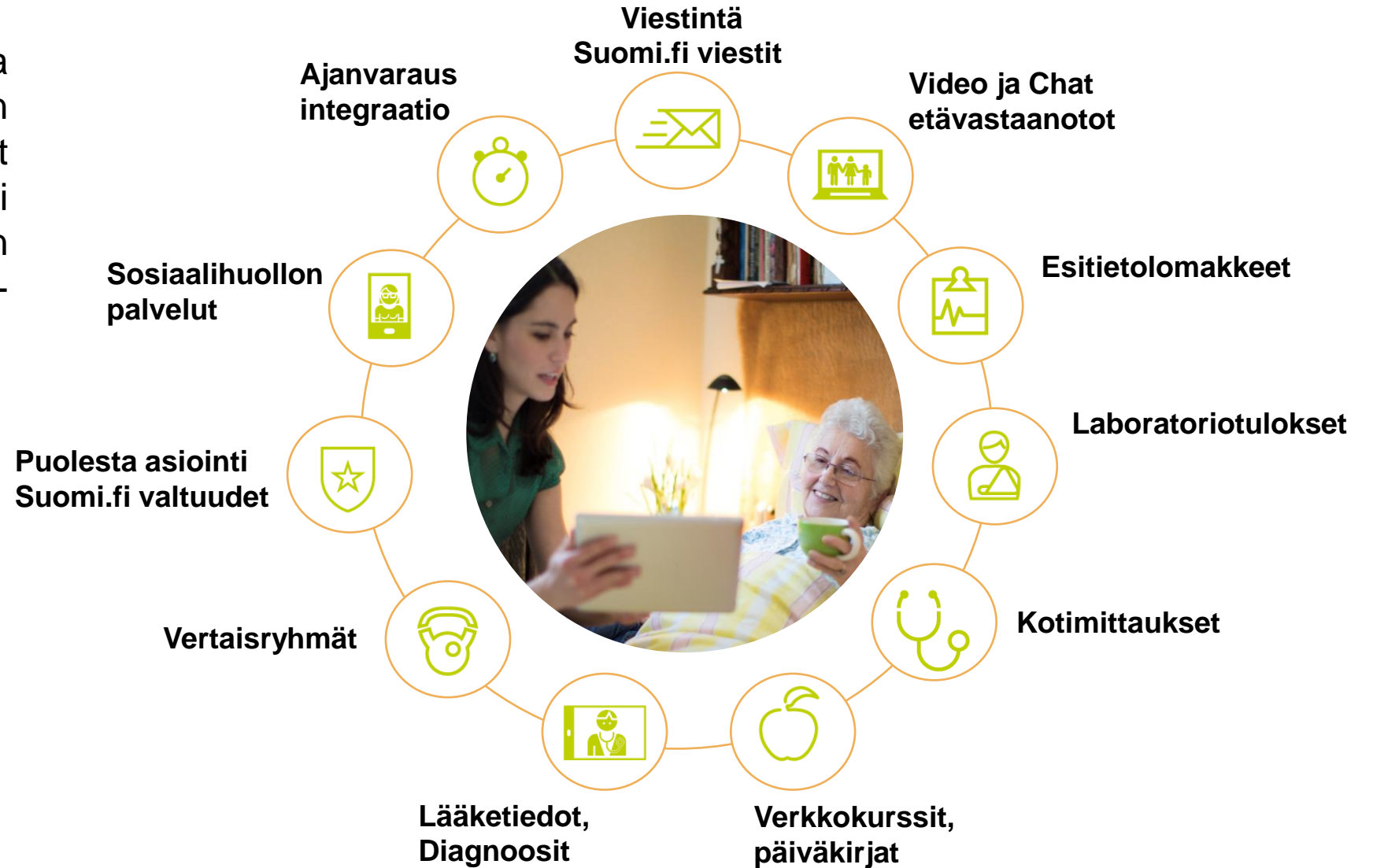
- klo 17:00**  
Vie pyykki koneeseen  
Laita pyykki pesukoneen rumpaan, pesuaine pesupalloon ja koneeseen, huuhteluaine keskimmaiseen pesuainelokeroon. Valitse pesuohjelma 1 ja käynnistä kone. Tehty
- klo 18:00**  
Käy kaupassa  
Käy lähikaupassa (Kuntopolun Siwa) ja osta lippupalat loppuviikoksi. Tehty
- klo 19:00**  
Hae pyykki koneesta ja ripusta kuivumaan  
Ripusta pyykki kuivaushuoneen narulle. Tehty

Näytä lisää



# CSAM S7 - toiminnallisuuksia

S7 alusta on modulaarinen ja siitä voidaan vapaasti käyttöön ottaa tarvittavat ominaisuudet sekä integroida saumattomasti sairaanhoidonjärjestelmiin, kuten ajanvaraukseen ja asiakastietojärjestelmiin.



# Ammattilaisen käyttöliittymä

- Asiakkaan henkilöllisyys vahvistettu vahvalla tunnistautumisella
- Viestintä asiakkaiden kanssa (Viestit, Chat, myös Suomi.fi viestit)
- Täytettyjen esitietolomakkeiden käsittely ja vastaaminen. Tilastointi.
- Asiakkaiden seuranta ryhmissä (esim. AVH, diabetes ja leikkaus)
- Kotimittausten seuranta etänä
- Hoito-ohjeiden jakaminen etänä (Verkkokurssit)



Hae asiakas   Palkkia

Työlista  Ammattilaisviestintä

Näytä

Tila	Päivämäärä	Aihe	Tapahtuma	Jono	Kommentit
10 päivää	03.09.2014	Lääkärin lausunnot / todistukset	Vastaamaton	<input type="button" value="raahe_LVO"/>	
15 päivää	28.08.2014		Vastaamaton	<input type="button" value="raahe_LVO"/>	
15 päivää	27.08.2014	Reseptiasiat	Vastaamaton	<input type="button" value="raahe_LVO"/>	
22 päivää	19.08.2014	Silmänpohjakuvaukset	Vastaamaton	<input type="button" value="diabetes_erityisryhma"/>	
22 päivää	19.08.2014	Lääkärin lausunnot / todistukset,	Vastaamaton	<input type="button" value="raahe_LVO"/>	

Näytä     riviä/sivu 1 2 3 4 5  Yhteensä 22



# Suomen asiakkuuksia

---

- Oulun kaupunki
- Kainuun Sote
- Lapin sairaanhoitopiiri (LSHP)
- Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Poske)
- Oulunkaaren kuntayhtymä
- Raahen seudun kuntayhtymä
- Kainuunmeren Työterveys
- Työterveys Aalto ja Laine
- Työterveys Virta
- AITO Työterveys (Vantaa)
- Etelä-Savon Työterveys





**Jani Mallila, Tuotepäällikkö**  
**[jani.mallila@csamhealth.com](mailto:jani.mallila@csamhealth.com)**